

LERNPLAN - UX MANAGEMENT BASISTRAINING

<https://www.haufe-akademie.de/31628>

27.08.2021	13:00-14:00 Uhr	LIVE-ONLINE Gemeinsamer Start, Kennenlernen, Überblick und Technikcheck
SELBSTLERNEN: Start von WHY-Phase		
30.08.2021	13:00-15:00 Uhr	LIVE-ONLINE Begriffsklärung von UX, Überblick zum Thema User Experience Management, Nutzung von (Real)Personas
01.09.2021	15:00-16:00 Uhr	Zeitfenster für LERNTANDEM (optional)
SELBSTLERNEN: Start von HOW-Phase		
06.09.2021	13:00-15:00 Uhr	LIVE-ONLINE UX Reifegradmodell, Rollenverteilungen in Teams, KPI und ROI von UX, Business Value von UX
08.09.2021	15:00-16:00 Uhr	Zeitfenster für LERNTANDEM (optional)
SELBSTLERNEN: Start von WHAT-Phase		
13.09.2021	13:00-15:00 Uhr	LIVE-ONLINE UX erfolgreich im Unternehmen umsetzen, UX-Strategie und Reifegradmodell (Teil I)
15.09.2021	15:00-16:00 Uhr	Zeitfenster für LERNTANDEM (optional)
20.09.2021	13:00-15:00 Uhr	LIVE-ONLINE UX-Strategie und Reifegradmodell (Teil II), UX Mindset und UX Roadmap
22.09.2021	15:00-16:00 Uhr	Zeitfenster für LERNTANDEM (optional)
24.09.2021	14:00-15:00 Uhr	LIVE-ONLINE Gemeinsamer Abschluss, Review und Zusammenfassung des Gelernten, nächste Schritte im eigenen Unternehmen

Dieser Kurs wird über die gesamte Dauer durch eine Lerncommunity via Microsoft Teams begleitet: Austausch mit Peers und Experten, praktische Übungen, Diskussion und Erfahrungsaustausch stehen bei uns an erster Stelle. #letslearndigital #neverleARNalone

Hinweis: Bitte reservieren Sie sich die vorgegebenen Zeitfenster – durch viel Interaktion und Kollaboration, Aufteilung in Gruppenarbeit etc. werden die Live-Termine i.d.R. nicht aufgezeichnet.

LERNPLAN - UX MANAGEMENT AUFBAUTRAINING

<https://www.haufe-akademie.de/30800>

29.09.2021	14:00-15:00 Uhr	LIVE-ONLINE Technisches Onboarding & Community-Einführung
07.10.2021	16:00-17:00 Uhr	LIVE-ONLINE Kennenlernen & Kontext verstehen
		SELBSTLERNPHASE UX Management - Den UX Prozess verstehen und verständlich machen
		SELBSTLERNPHASE UX Psychologie
		SELBSTLERNPHASE UX & Usability Frameworks & Definitionen
		SELBSTLERNPHASE UX Prinzipien als Tool-Kit für die Management-Praxis
11.11.2021	12:00-13:00 Uhr	LIVE-ONLINE Reflexion der Übungen aus der Selbstlernphase, Beantwortung von Fragen
		SELBSTLERNPHASE Discovery I: Nutzer-Kontext verstehen & im Team managen
25.11.2021	14:00-18:00 Uhr	LIVE-ONLINE Intensivworkshop zum Nutzerkontext. Gemeinsame Retro und Reflexion, Beantwortung von Fragen
		SELBSTLERNPHASE Discovery II: Den Business Kontext verstehen & managen
16.12.2021	15:00-17.30 Uhr	LIVE-ONLINE Gemeinsame Übung zur Produkt-Strategie. Lean Coffee und Reflexion, Beantwortung von Fragen
		SELBSTLERNPHASE Designing Conversations
13.01.2022	14:00-17:00 Uhr	LIVE-ONLINE Intensivworkshop zu Produkthanforderungen
		SELBSTLERNPHASE UX Betrieb & Management
27.01.2022	09:00-11.30 Uhr	LIVE-ONLINE Abschluss-Workshop: Transfer in die Praxis, offene Fragen, gemeinsame Reflexion und Planung für die persönliche UX-Zukunft